

Najczęściej zadawane pytania związane z loterią promocyjną pod nazwą „Otwórz swój prezent od MR – loteria w Stokrotce 2019”

1. Kto może wziąć udział w loterii?

Udział w Loterii mogą wziąć osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające określone w regulaminie loterii produkty promocyjne, jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

2. Kto nie może wziąć udziału w loterii?

W Loterii nie mogą wziąć udziału pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora, pracownicy i członkowie rodziny pracowników Zakładów Tłuszczowych Kruszwica S.A., a także osoby wydające paragony fiskalne potwierdzające ich zakup Produktów Promocyjnych w sieci Stokrotka oraz osoby nabywające produkty promocyjne w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej oraz członkowie ich rodzin.

3. W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do loterii?

Do loterii możesz zgłosić się od 17 stycznia 2019 r. do 6 lutego 2019 r.

4. W jakim terminie mogę dokonać zakupu produktów promocyjnych w loterii?

Produkty promocyjne w Loterii można nabyć w dniach od 17 stycznia 2019 r. do 6 lutego 2019 r.

5. Gdzie znajduje się regulamin loterii?

Regulamin loterii znajduje się na stronie internetowej www.loteria.slynnemr.pl oraz w siedzibie Organizatora.

6. Jak mogę wziąć udział w loterii?

Aby wziąć udział w loterii należy w okresie od 17 stycznia 2019 r. do 6 lutego 2019 r. dokonać zakupu w jednym ze stacjonarnych sklepów Stokrotka, co najmniej jednego Produktu Promocyjnego i zgłosić się za pośrednictwem strony www.loteria.slynnemr.pl tj. wypełnić formularz, który jest dostępny na stronie głównej, wpisać dane z paragonu, zaakceptować regulamin loterii i udzielić zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. Jakie dane trzeba będzie podać w formularzu zgłoszeniowym?

W formularzu zgłoszeniowym trzeba podać dane osobowe: numer telefonu, adres e-mail oraz kolejny numer wydruku z paragonu fiskalnego oraz NIP podatnika wystawiającego paragon fiskalny.

8. Co się stanie, jeżeli podałem błędne lub niekompletne dane przy zgłoszeniu?

Zgłoszenia tego rodzaju są nieważne i nie biorą udziału w loterii.

9. Jakie produkty biorą udział w loterii?

W loterii biorą udział następujące produkty: słynne MR roślinne 250 gram, słynne MR roślinne 500 gram, słynne MR roślinne 750 gram, słynne MR roślinne 250 gram kostka.

10. Kiedy otrzymam informację o wygranej w loterii?

Laureaci nagród instant win powiadamiani są komunikatem Organizatora wyświetlanym na stronie internetowej www.loteria.slynnemr.pl o okoliczności przyznania nagrody. Informacja ta przesyłana jest również na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

Natomiast laureaci nagród głównych powiadamiani są telefonicznie w ciągu 2 dni od dnia losowania nagrody głównej.

11. Ile razy mogę wziąć udział w loterii?

W loterii możesz wziąć udział dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki regulaminu jednakże dany Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie 5 szt. (słownie: pięć) spośród nagród wymienionych w § 9 ust. 2 lit a)-d) Regulaminu. Za jednego Uczestnika na potrzeby Loterii poczytuje się tą samą osobę fizyczną, niezależnie, jakimi danymi identyfikacyjnymi, adresowymi, numerami telefonu, IP, itp. się posługuje w Loterii, z jednego adresu można wyłonić maksymalnie 2 Laureatów nagród wymienionych w § 9 ust. 2 lit a)-d) Regulaminu.

12. Jakie nagrody są do wygrania w loterii?

Nagrodami w Loterii są:

- a) Nagroda III stopnia: Talony zakupowe Stokrotka o wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) brutto. Organizator przewidział 100 (słownie: sto) nagród III stopnia w Loterii.
- b) Nagroda II stopnia: Talony zakupowe Stokrotka o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych i 00/100) brutto. Organizator przewidział 50 (słownie: pięćdziesiąt) nagród II stopnia w Loterii.

- c) Nagroda I stopnia: Grill BOSCH o wartości: 199,00 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych i 00/100) brutto. Organizator przewidział 50 (słownie: pięćdziesiąt) nagród I stopnia w Loterii.
- d) Nagroda Główna: Robot planetarny BOSCH MUM o wartości: 1.799,00 zł (słownie: tysiąc siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych i 00/100) brutto. Organizator przewidział 1 Nagrodę Główną w Loterii

13. Ile nagród mogę wygrać?

Jeden uczestnik może wygrać maksymalnie 5 sztuk nagród przewidzianych w Loterii.

14. Wygrałem jedną z nagród. Co powinienem dalej zrobić, aby otrzymać nagrodę?

W przypadku wygrania nagrody w postaci talonu zakupowego do sieci Stokrotka o wartości 50,00 zł, prześlij wiadomość e-mail na adres Organizatora kontakt@slynnemr.pl, w ciągu 3 dni roboczych od wyświetlenia komunikatu skan lub zdjęcie: oryginału paragonu fiskalnego, z tytułu którego dokonałeś wylosowanego zgłoszenia, potwierdzającego zakup produktów promocyjnych oraz oświadczenia laureata.

W przypadku wygrania pozostałych rodzajów nagród, prześlij listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres Organizatora w ciągu 3 dni roboczych od wyświetlenia komunikatu (nagrody typu instant win) bądź rozmowy telefonicznej (nagrada główna) dane niezbędne w procesie przekazania nagrody, w tym oryginał paragonu fiskalnego, z tytułu którego dokonałeś wylosowanego zgłoszenia, potwierdzającego zakup produktów promocyjnych.

15. Jakie dane są niezbędne w procesie przekazania nagrody?

W procesie przekazania nagrody niezbędne jest wypełnienie i własnoręczne podpisanie oświadczenia laureata zawierającego jego dane osobowe:

- a) własnoręcznego podpisania Oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe laureata: adres e-mail, numer telefonu podany w zwycięskim Zgłoszeniu, imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem oraz potwierdzenia, że laureat spełnia wymagania uczestnictwa i wydania nagrody określone Regulaminem Loterii, zgodnie ze wzorem „Oświadczenie” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej: www.slynnemr.pl/loteria/ i stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- b) dostarczenia oryginału / skanu lub zdjęcia paragonu fiskalnego (forma w zależności od rodzaju wygranej nagrody), z tytułu którego laureat dokonał wylosowanego Zgłoszenia, potwierdzającego zakup Produktów Promocyjnych.

16. Gdzie znajdują się wzór oświadczenia laureata?

Wzór oświadczenia znajduje się na stronie internetowej www.loteria.slynnemr.pl.

17. Nie mogę wydrukować oświadczenia laureata dostępnego na stronie - nie mam drukarki. Co mam zrobić?

Organizator akceptuje wersję odręczną Oświadczenia. Natomiast musi być ono w brzmieniu **identycznym** z udostępnionym przez Organizatora wzorem. Musi być ona również czytelna i podpisana.

18. Nie otrzymałem informacji zwrotnej o wyniku weryfikacji mojego zwycięskiego zgłoszenia, dlaczego?

W takim przypadku skontaktuj się z Organizatorem poprzez zakładkę KONTAKT na stronie www.loteria.slynnemr.pl, dzięki czemu będzie można uzyskać informację w sprawie wysłanego zgłoszenia do loterii.

19. Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii?

Nagrody wydawane są do dnia 15 kwietnia 2019 r.

20. Czy mam prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawiania, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych?

Tak. W przypadku cofnięcia można go dokonać w każdym czasie. W tym celu należy wysłać maila na adres dane@1stline.pl o tytule „Usunięcie danych osobowych w Loterii »Otwórz swój prezent od MR” i w treści zawierając oświadczenie woli wraz z danymi osobowymi podanymi przy rejestracji w loterii, jednakże cofnięcie takiej zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w loterii.

21. Czy mogę wygrać Nagrodę Główną, jeśli wygrałem Nagrodę Dzienną?

Tak.

22. Dlaczego muszę podać adres e-mail, aby wziąć udział w promocji?

Podanie adresu e-mail jest wymagane w ramach procesu rejestracji, aby w razie wygranej mogło zostać wysłane do uczestnika potwierdzenie zdobycia nagrody. Uczestnik powinien upewnić się, że podany przez niego adres e-mail jest prawidłowy i że w czasie trwania promocji będzie można się z nim skontaktować z za pośrednictwem tego adresu.

23. Co mam zrobić, jeśli po wprowadzeniu numeru z paragonu fiskalnego pojawia się komunikat o błędzie?

Numer z paragonu musi wyglądać dokładnie tak, jak znaki wydrukowane na paragonie fiskalnym. Proszę sprawdzić numer i spróbować ponownie.

Jeśli nadal występują problemy, prosimy wysłać wiadomość za pośrednictwem zakładki „Kontakt” na stronie www.loteria.slynnemr.pl.

24. Ile razy mogę wprowadzić jeden numer z paragonu?

Do Loterii dany paragon fiskalny można zgłosić tylko raz. Jedno Zgłoszenie może dotyczyć tylko 1 (jednego) paragonu fiskalnego. Zakup kilku produktów promocyjnych, które potwierdza jeden paragon fiskalny nie uprawnia do dokonania większej liczby Zgłoszeń z tytułu tego paragonu fiskalnego.

25. Co zrobić, jeśli nie otrzymałem/am nagrody?

Uczestnik powinien zgłosić fakt niewydania nagrody. Można to uczynić poprzez zakładkę KONTAKT lub za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego które powinno odbyć się pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora: First Line Polska Sp. z o.o. , ul. Niedźwiedzia 2A, 02-737 Warszawa z dopiskiem „Otwórz swój prezent od MR – loteria w Stokrotce 2019- reklamacja” do dnia 30 kwietnia 2019 r.

26. Co powinna zawierać reklamacja?

Reklamacja musi zawierać zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. Nr 118 poz. 793): imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

27. W jakim terminie i formie dostanę odpowiedź na złożoną reklamację?

Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany za pomocą listu poleconego, nadanego najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.